

## Бриф:

Группа вопросов	Вопросы	Ответы
<b>Заинтересованные стороны</b>	Можете ли вы назвать ключевых участников с вашей стороны, которые будут задействованы в разработке и принимать ключевые решения?	<p>Менеджер по продажам - Айтмухамед (телеграм?? добавить в группу, обсуждать и дублировать в вотсап)  <b>(понимание болей клиента)</b>  Нурсултан - основной стейкхолдер ( <i>техническая часть, операционная часть продаж, шаги создания КП</i>)</p>
	Какие функции, роли и обязанности будут у каждого из этих заинтересованных лиц?	<p>Айтмухамед - основной пользователь системы, <b>демонстрации - как юзабилити тест</b>, приемка работ  Нурсултан - приемка ключевых решений, вектор развития</p>
	Присутствует ли на проекте еще кто-то из подрядчиков по смежным направлениям, связанным с данным проектом?	<i>не требуется, всю необходимую техническую документацию и помощь можно получить у Нурсултана</i>
	Кто будет основными пользователями системы?	пользователь - Айтмухамед - <b><u>ТОЛЬКО менеджеры по продажам</u></b>
	Существуют ли разные категории пользователей с различными требованиями?	<i>нет категории у пользователей</i>
	Планируется ли контроль выполнения работ? Например, через регулярные встречи, использование систем управления проектами ?	<p><i>1 раз в неделю статус встреча с Айтмухамедом и Нурсултаном</i>  1-я встреча валидация req, обсудим бэклог  <b>Пожелание:</b> валидацию req через MVP, не углубляться в постановки, далее более тщательное обсуждение req</p>

	Какой формат коммуникации вы предпочитаете ?	<i>телеграм</i>
<b>Аналоги</b>	Можете ли вы привести примеры продуктов, которые вам нравятся или не нравятся? Что именно в них вам подходит или не подходит?	<p><i>темлейт Excel -но не удобен инструмент который можно было бы использовать в “полях”</i></p> <p><i>Бакалавры уже разработали Бота, но не принесли ценность</i></p> <p><i>Причина: очень много ручной работы, не было LLM</i></p> <p><i>(бот сможет предоставить Нурсултан, сможем переиспользовать функционал и докрутить до AI)</i></p>
	Есть ли предпочтения по дизайну и структуре? (скрины)	<p><i>Исключить большое количество кликов и взаимодействие пользователя.</i></p> <p><i>Отмечены плюсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <i>AI понимает какой endpoint использовать,</i></li> <li>+ <b><i>распознавание запроса самое важное</i></b></li> <li>+ <i>GPT в качестве клиентского приложения, но GPT не умеет направлять обратно файлы</i></li> </ul>
<b>Бизнес-цели</b>	Какую проблему планируем решить с помощью бота?	<p><i>“Бот помогает ускорить процесс закупок, повысить его точность и прозрачность, а также снизить затраты на обработку данных и принятие решений.”</i></p> <p><i>“Обработка входящих запросов с минимальными усилиями.”</i></p> <p><b><i>Задать вопросы Айтмухамеду про затраченные усилия.</i></b></p> <p><i>Пример: тендер от госкомпании, нельзя отклоняться от спецификации - запрос конкретный</i></p> <p><i>Либо запрос может быть неуточненный - менеджер по</i></p>

		<p>продажам подбирает товар на основе знания каталогов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Запрос - Обработка запроса менеджерам, подбор товара - КП</li> <li>Запрос - Обработка Ботом, предложение конкретных товаров - Ок от менеджера, комментариев что делать (<u>идея агента</u>) - КП</li> </ul> <p>Агент понимает какое действие совершать и с какими параметрами</p> <p>Требуется ссылка от Нурсултана. на документацию агента</p>
	Какие конкретные цели вы ставите перед новым ботом?	<p>снижение трудозатрат работа в полях без доступа к эксель обработка запроса от компаний (конечного потребителя) “Делать меньше работы и зарабатывать больше”</p>
	Чему именно должна способствовать новая система?	<p>ускорению обработки заказов</p> <p>“Я хочу иметь возможность создавать коммерческое предложение на основе запроса с минимальными усилиями с моей стороны. Это особенно актуально, когда я нахожусь не рядом с ноутбуком и не могу использовать стандартные инструменты типа excel.”</p>

Бизнес-процесс	Как выглядит процесс <u>без Бота</u> ? <b>AS IS</b>	<p>“Мы получаем запрос, затем находим оборудование в каталоге, затем проверяем текущие цены и вносим товары и цены в шаблон excel. Затем все это просчитывается, и мы экспортируем в pdf. Это грубый не детализированный стандартный сценарий создания коммерческого предложения.”</p> <p><b>нужна сессия Айтмухамед, составить КП в режиме онлайн</b></p>
Функциональные и Системные требования	Какова должна быть логика формирования коммерческих предложений <b>в Боте</b> ? <b>TO BE</b>	<p>“Клиент отправляет запрос в том формате, который он предпочитает. Затем нам нужно произвести поиск в нашей базе данных.”</p> <p>“Заменить смышленного ассистента Айтмухамеда”</p> <p><b>Ограничение:</b> умеренное количество запросов выполнимо через бот, большое количество товаров затруднит работу через телефон.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Поступает запрос к менеджеру от Клиента</li> <li>2) Менеджер без обработки перенаправляет запрос от клиента в бот (<b>нам нужно протестировать форматы</b>)</li> <li>3) Бот анализирует запрос -&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает нужны уточняющие вопросы или нет-&gt; (пример: нет достаточной информации, не ясен запрос) -&gt;</li> <li>• задает уточняющий вопрос</li> <li>• менеджер пишет ответ (Уточнить у Айтмухамеда на каких этапах нужны уточняющие вопросы)</li> <li>• бот распознал ответ и произошел запрос в БД</li> <li>• генерация таблицы для валидации</li> </ul> </li> </ol> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает, что запрос точный и вопросы не требуются</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• запрос в БД</li> <li>• генерация таблицы для валидации</li> </ul> 4) Валидация со стороны менеджера - акцепт 5) Либо пишет менеджер что поправить 6) Бот правит таблицу и вновь направляет таблицу для валидации 7) Итоговый ОК и формирование КП 8) КП направляется кастомеру  Важно : уточнить у Айтмухамета какая информация в таблице ?
	Должен ли бот вести диалог, отвечать на вопросы или просто принимать команды?	<p><b>Предлагаемое ограничение:</b> Проверка контекста сообщения. чтобы люди не использовали инструмент как бесплатный chatgpt для любых запросов</p> <p>Продемонстрировать на встрече <b>референс</b> с покупкой товаров в Женском магазине.</p>
	Формат <b>вводимых данных</b> ?	1) Скриншот (изображение товара ? скриншот из SATU ?) 2) Голосовое сообщение 3) Салфетка с названием товара

	Какие <b>входные данные</b> необходимы для создания коммерческого предложения?	<p><i>Входящий запрос - это потенциальный покупатель, который говорит: «Мне нужно такое-то и такое-то оборудование». Формат запроса может быть любым: скриншот, аудиосообщение или даже салфетка с написанным на ней текстом.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Наименование,</i></li> <li>• <i>артикул,</i></li> <li>• <i>количество,</i></li> <li>• <i>цена,</i></li> <li>• <i>сумма,</i></li> <li>• <i>условия поставки</i></li> </ul> <p><i>Посмотреть аналитику Excel (в шаблоне excel обнаружены данные о покупателе, условия оплаты)</i></p>
	Триггер создания КП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Найден товар из каталога SATU</i></li> <li>2) <i>Добавлена информация о количестве вручную пользователем</i></li> <li>3) <i>Рассчитана скидка <b>автоматически</b> исходя из количества товара</i></li> <li>4) <i>Кнопка "Сформировать КП"</i></li> </ol>
	Требуется ли вести поиск товара по категории ?	<i>Если ответ ДА, то категории брать из АСБ ?</i>
	Что должно включаться в каждое коммерческое предложение? Есть ли шаблон КП ? Можете ли вы предоставить образцы или предпочтения по стилю? Формат ?	<p><i>"Да, в excel и pdf. Главное - PDF."</i></p> <p><i>PDF (первичный) и excel (вторичный)</i></p> <p><i>правильно ли понимаем что пользователь может выбрать опцию PDF или Excel Или PDF будет всегда по умолчанию и</i></p>

		<i>принудительно.</i>
	Как бот должен реагировать на разные запросы или ситуации?	<p><b>“Нестандартный случай, его нужно обсудить с менеджером по продажам компании во время собеседования”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отправили скрин не из SATU</li> <li>2) Аудиосообщение не содержит название товара</li> <li>3) Салфетка не распознана</li> <li>4) Товара нет в базе АСБ</li> <li>5) Указанное количество больше чем есть на складе</li> <li>6) Указанное количество не комплектное (в упаковке 3 метра, запрос на 0,3)</li> </ol>
	Как бот должен реагировать на недостаточную информацию от пользователя?	<i>Какая реакция бота на недостаточность и некорректность данных ?</i>
	Должен ли бот иметь возможность предлагать альтернативные решения или предложения?	<i>Например, если запрашивается один продукт, может ли он предложить аналогичные варианты и дополнительные товары?</i>
	Как будет обеспечиваться актуальность информации?	<i>Наличие товара проверяется на последнем этапе после нажатия на кнопку “сформировать КП” ?</i>
	Будет ли возможность у пользователей редактирования предложения или сохранения его для дальнейшего использования?	<p>- <i>Will there be a need to store the offers in a database and a dashboard to view offers, their current status (paid/rejected/pending) and analytics?</i></p>

		<b><i>It's a should, but given the time constraints better to focus on the main feature</i></b>
	Нужно ли учитывать цены в разных валютах?	<i>Нет, только казахстанские тенге</i>
	Нужно ли хранить предложения в базе данных и иметь панель для просмотра предложений, их текущего статуса (оплачено/отклонено/отложено) и аналитики?	<i>Это нужно, но учитывая ограниченность времени, лучше сосредоточиться на главной функции</i>  <i>MVP2</i>
	Какие основные функции должны быть в первой версии продукта?	
<b>Интеграция с другими системами</b>	Нужна ли интеграция с существующими системами?	<i>“satu.kz, telegram и chatgpt (собственный GPT в качестве клиента).” Интерфейс: telegram и chatgpt (пользовательский GPT в качестве клиента)</i>
	Какие форматы данных или API используются существующими системами для интеграции?	<i>открытый API (<a href="https://public-api.docs.satu.kz/">https://public-api.docs.satu.kz/</a>)</i>
<b>Технический блок</b>	Должны ли быть использованы какие-то конкретные технологии для телеграм-бота?	<i>chatgpt</i>
	Как быстро должен отвечать бот на запросы? Время ответа ?	<i>Зависимость от API</i>
	Каким образом надо использовать ChatGPT?	



	Какова структура базы данных товаров и как будет осуществляться доступ к ней?	<i>API satu.kz, мы дадим вам токен доступа к актуальному API или его клону.</i>
	Вариация товаров (в зависимости от Производителя) на сайте SATU	<i>Поиск: по наименованию по категории товаров по производителю</i>
	Как работает api satu и как мы получим доступ к нему	
	Вероятные проблемы с доступом к satu и asb - документация для api без vpn не работает вообще	
	Требуются ли специфичные настройки бота через настройки телеграм: невозможность пересылать сообщения, делать скрин	
<b>KPI Показатели успеха</b>	Какие ключевые показатели эффективности (KPI) будут использоваться для оценки успешности бота?	<i>Например: снижение времени обработки заказа на 20%,?</i>
	Каковы критерии завершения проекта? Что должно произойти, чтобы проект считался завершенным?	
<b>Безопасность данных</b>	Какие требования к безопасности данных?	

<b>Дальнейшее развитие</b>	Существуют ли требования к масштабируемости (возможность увеличения нагрузки)	
	Есть ли у вас представление о том, как текущие требования могут измениться в будущем и как это повлияет на архитектуру	
	Какие требования к поддержке и обслуживанию бота существуют?	
<b>Сроки реализации</b>	Есть ли этапы, которые должны быть выполнены к определенным срокам? (сроки, помимо тех которые даны на курсе)	
<b>Опасения и Риски</b>	Есть ли какие-то предварительные опасения или проблемы, которые могли бы помешать проекту?	
	Какие риски по проекту наиболее беспокоят вас ?	

