

Бриф:

Группа вопросов	Вопросы	Ответы
Заинтересованные стороны	Можете ли вы назвать ключевых участников с вашей стороны, которые будут задействованы в разработке и принимать ключевые решения?	<i>Менеджер по продажам - Айтмухамед (телеграм?? добавить в группу, обсуждать и дублировать в ватсап) (понимание болей клиента) Нурсултан - основной стейкхолдер (<i>техническая часть, операционная часть продаж, шаги создания КП</i>) </i>
	Какие функции, роли и обязанности будут у каждого из этих заинтересованных лиц?	<i>Айтмухамед - основной пользователь системы, демонстрации - как юзабилити тест, приемка работ Нурсултан - приемка ключевых решений, вектор развития</i>
	Присутствует ли на проекте еще кто-то из подрядчиков по смежным направлениям, связанным с данным проектом?	<i>не требуется, всю необходимую техническую документацию и помощь можно получить у Нурсултана</i>
	Кто будет основными пользователями системы?	<i>пользователь - Айтмухамед - <u>ТОЛЬКО менеджеры по продажам</u></i>
	Существуют ли разные категории пользователей с различными требованиями?	<i>нет категории у пользователей</i>
	Планируется ли контроль выполнения работ? Например, через регулярные встречи, использование систем управления проектами ?	<i>1 раз в неделю статус встреча с Айтмухамедом и Нурсултаном 1-я встреча валидация req, обсудим бэклог Пожелание: валидацию req через MVP, не углубляться в постановки, далее более тщательное обсуждение req</i>

	Какой формат коммуникации вы предпочитаете ?	<i>телеграм</i>
Аналоги	Можете ли вы привести примеры продуктов, которые вам нравятся или не нравятся? Что именно в них вам подходит или не подходит?	<p><i>темлейт Excel -но не удобен инструмент который можно было бы использовать в "полях"</i> <i>Бакалавры уже разработали Бота, но не принесли ценность</i> <i>Причина: очень много ручной работы, не было LLM</i></p> <p><i>(бот сможет предоставить Нурсултан, сможем переиспользовать функционал и докрутить до AI)</i></p>
	Есть ли предпочтения по дизайну и структуре? (скрины)	<p><i>Исключить большое количество кликов и взаимодействие пользователя.</i> <i>Отмечены плюсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + <i>AI понимает какой endpoint использовать, распознавание запроса самое важное</i> + <i>GPT в качестве клиентского приложения, но GPT не умеет направлять обратно файлы</i>
Бизнес-цели	Какую проблему планируем решить с помощью бота?	<p><i>"Бот помогает ускорить процесс закупок, повысить его точность и прозрачность, а также снизить затраты на обработку данных и принятие решений."</i></p> <p><i>"Обработка входящих запросов с минимальными усилиями."</i></p> <p><i>Задать вопросы Айтмухамеду про затраченные усилия.</i></p> <p><i>Пример: тендер от госкомпании, нельзя отклоняться от спецификации - запрос конкретный</i></p> <p><i>Либо запрос может быть неуточненный - менеджер по</i></p>

		<p><i>продажам подбирает товар на основе знания каталогов.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Запрос - Обработка запроса менеджером, подбор товара - КП</i> • <i>Запрос - Обработка Ботом, предложение конкретных товаров - Ок от менеджера, комментарий что делать (<u>идея агента</u>) - КП</i> <p><i>Агент понимает какое действие совершать и с какими параметрами</i></p> <p><i>Требуется ссылка от Нурсултана. на документацию агента</i></p>
	<p>Какие конкретные цели вы ставите перед новым ботом?</p>	<p><i>снижение трудозатрат работа в полях без доступа к эксель обработка запроса от компаний (конечного потребителя) “Делать меньше работы и зарабатывать больше”</i></p>
	<p>Чему именно должна способствовать новая система?</p>	<p><i>ускорению обработки заказов</i></p> <p><i>“Я хочу иметь возможность создавать коммерческое предложение на основе запроса с минимальными усилиями с моей стороны. Это особенно актуально, когда я нахожусь не рядом с ноутбуком и не могу использовать стандартные инструменты типа excel.”</i></p>

<p>Бизнес-процесс</p>	<p>Как выглядит процесс без Бота? AS IS</p>	<p>“Мы получаем запрос, затем находим оборудование в каталоге, затем проверяем текущие цены и вносим товары и цены в шаблон excel. Затем все это просчитывается, и мы экспортируем в pdf. Это грубый не детализированный стандартный сценарий создания коммерческого предложения.”</p> <p>нужна сессия Айтмухамед, составить КП в режиме онлайн</p>
<p>Функциональные и Системные требования</p>	<p>Какова должна быть логика формирования коммерческих предложений в Боте? TO BE</p>	<p>“Клиент отправляет запрос в том формате, который он предпочитает. Затем нам нужно произвести поиск в нашей базе данных.”</p> <p>“Заменить смышленного ассистента Айтмухамеда”</p> <p>Ограничение: умеренное количество запросов выполнимо через бот, большое количество товаров затруднит работу через телефон.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поступает запрос к менеджеру от Клиента 2) Менеджер без обработки перенаправляет запрос от клиента в бот (нам нужно протестировать форматы) 3) Бот анализирует запрос -> <ul style="list-style-type: none"> • понимает нужны уточняющие вопросы или нет-> (пример: нет достаточной информации, не ясен запрос) -> • задает уточняющий вопрос • менеджер пишет ответ (Уточнить у Айтмухамеда на каких этапах нужны уточняющие вопросы) • бот распознал ответ и произошел запрос в БД • генерация таблицы для валидации <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • понимает, что запрос точный и вопросы не требуются

		<ul style="list-style-type: none"> • запрос в БД • генерация таблицы для валидации <ol style="list-style-type: none"> 4) Валидация со стороны менеджера - акцепт 5) Либо пишет менеджер что поправить 6) Бот правит таблицу и вновь направляет таблицу для валидации 7) Итоговый ОК и формирование КП 8) КП направляется кастомеру <p>Важно : уточнить у Айтмухамета какая информация в таблице ?</p>
	<p>Должен ли бот вести диалог, отвечать на вопросы или просто принимать команды?</p>	<p>Предлагаемое ограничение: Проверка контекста сообщения. чтобы люди не использовали инструмент как бесплатный chatgpt для любых запросов</p> <p>Продемонстрировать на встрече референс с покупкой товаров в Женском магазине.</p>
	<p>Формат вводимых данных?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Скриншот (изображение товара ? скриншот из SATU ?) 2) Голосовое сообщение 3) Салфетка с названием товара

<p>Какие входные данные необходимы для создания коммерческого предложения?</p>		<p><i>Входящий запрос - это потенциальный покупатель, который говорит: «Мне нужно такое-то и такое-то оборудование». Формат запроса может быть любым: скриншот, аудиосообщение или даже салфетка с написанным на ней текстом.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Наименование,</i> ● <i>артикул,</i> ● <i>количество,</i> ● <i>цена,</i> ● <i>сумма,</i> ● <i>условия поставки</i> <p><i>Посмотреть аналитику Excel (в шаблоне excel обнаружены данные о покупателе, условия оплаты)</i></p>
<p>Триггер создания КП</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Найден товар из каталога SATU</i> 2) <i>Добавлена информация о количестве вручную пользователем</i> 3) <i>Рассчитана скидка автоматически исходя из количества товара</i> 4) <i>Кнопка "Сформировать КП"</i>
<p>Требуется ли вести поиск товара по категории ?</p>		<p><i>Если ответ ДА, то категории брать из АСБ ?</i></p>
<p>Что должно включаться в каждое коммерческое предложение? Есть ли шаблон КП ? Можете ли вы предоставить образцы или предпочтения по стилю? Формат ?</p>		<p><i>"Да, в excel и pdf. Главное - PDF."</i></p> <p><i>PDF (первичный) и excel (вторичный)</i></p> <p><i>правильно ли понимаем что пользователь может выбрать опцию PDF или Excel Или PDF будет всегда по умолчанию и</i></p>

		<i>принудительно.</i>
	Как бот должен реагировать на разные запросы или ситуации?	<p>“Нестандартный случай, его нужно обсудить с менеджером по продажам компании во время собеседования”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Отправили скрин не из SATU 2) Аудиосообщение не содержит название товара 3) Салфетка не распознана 4) Товара нет в базе АСБ 5) Указанное количество больше чем есть на складе 6) Указанное количество не комплектное (в упаковке 3 метра, запрос на 0,3)
	Как бот должен реагировать на недостаточную информацию от пользователя?	<i>Какая реакция бота на недостаточность и некорректность данных ?</i>
	Должен ли бот иметь возможность предлагать альтернативные решения или предложения?	<i>Например, если запрашивается один продукт, может ли он предложить аналогичные варианты и дополнительные товары?</i>
	Как будет обеспечиваться актуальность информации?	<i>Наличие товара проверяется на последнем этапе после нажатия на кнопку “сформировать КП” ?</i>
	Будет ли возможность у пользователей редактирования предложения или сохранения его для дальнейшего использования?	- <i>Will there be a need to store the offers in a database and a dashboard to view offers, their current status (paid/rejected/pending) and analytics?</i>

		<i>It's a should, but given the time constraints better to focus on the main feature</i>
	Нужно ли учитывать цены в разных валютах?	<i>Нет, только казахстанские тенге</i>
	Нужно ли хранить предложения в базе данных и иметь панель для просмотра предложений, их текущего статуса (оплачено/отклонено/отложено) и аналитики?	<i>Это нужно, но учитывая ограниченность времени, лучше сосредоточиться на главной функции</i> <i>MVP2</i>
	Какие основные функции должны быть в первой версии продукта?	
Интеграция с другими системами	Нужна ли интеграция с существующими системами?	<i>“satu.kz, telegram и chatgpt (собственный GPT в качестве клиента).” Интерфейс: telegram и chatgpt (пользовательский GPT в качестве клиента)</i>
	Какие форматы данных или API используются существующими системами для интеграции?	<i>открытый API (https://public-api.docs.satu.kz/)</i>
Технический блок	Должны ли быть использованы какие-то конкретные технологии для телеграм-бота?	<i>chatgpt</i>
	Как быстро должен отвечать бот на запросы? Время ответа ?	<i>Зависимость от API</i>
	Каким образом надо использовать ChatGPT?	

	Какова структура базы данных товаров и как будет осуществляться доступ к ней?	<i>API satu.kz, мы дадим вам токен доступа к актуальному API или его клону.</i>
	Вариация товаров (в зависимости от Производителя) на сайте SATU	<i>Поиск: по наименованию по категории товаров по производителю</i>
	Как работает api satu и как мы получим доступ к нему	
	Вероятные проблемы с доступом к satu и asb - документация для api без vpn не работает вообще	
	Требуются ли специфичные настройки бота через настройки телеграм: невозможность пересылать сообщения, делать скрин	
KPI Показатели успеха	Какие ключевые показатели эффективности (KPI) будут использоваться для оценки успешности бота?	<i>Например: снижение времени обработки заказа на 20%,?</i>
	Каковы критерии завершения проекта? Что должно произойти, чтобы проект считался завершённым?	
Безопасность данных	Какие требования к безопасности данных?	

Дальнейшее развитие	Существуют ли требования к масштабируемости (возможность увеличения нагрузки)	
	Есть ли у вас представление о том, как текущие требования могут измениться в будущем и как это повлияет на архитектуру	
	Какие требования к поддержке и обслуживанию бота существуют?	
Сроки реализации	Есть ли этапы, которые должны быть выполнены к определенным срокам? (сроки, помимо тех которые даны на курсе)	
Опасения и Риски	Есть ли какие-то предварительные опасения или проблемы, которые могли бы помешать проекту?	
	Какие риски по проекту наиболее беспокоят вас ?	

